



Movement that inspires

Manual de garantía
y mantenimiento
KIA Sorento





La red de servicio Kia
te acompaña y respalda con
garantía cada kilómetro.
**Contamos con 5 talleres
autorizados en todo el país.**

Índice

- > Bienvenido a Kia
- > Resumen de garantía Kia
- > Garantía del vehículo nuevo
- > Responsabilidades del propietario
- > Qué no cubre la garantía / causas de caducidad
- > Garantías diferenciadas por componentes
- > Seguridad, campañas de servicio y responsabilidad limitada
- > Guía para atención al cliente y procedimiento de reclamos
- > Uso de servicios autorizados Kia
- > Plan de inspección y mantenimiento
- > Tabla de servicios por kilometraje
- > Registro de servicios
- > Red de concesionarios y talleres autorizados
- > Cierre y contactos oficiales

1. Bienvenido a Kia

Venekia Distribuciones C.A. - Distribuidor - como representante oficial de Kia Corporación en Venezuela, junto a todo nuestro personal que trabaja para la marca Kia y nuestros Servicios Autorizados de la misma, le agradecen su preferencia y lo felicitan por la compra de su nuevo vehículo. Ahora es usted el feliz propietario de un vehículo cuya marca nos enorgullece representar.

Esperamos que usted se sienta orgulloso de saber cuánto nos preocupamos en la preparación y equipamiento de cada uno de nuestros vehículos para su entrega. Además, su Distribuidor o su Servicio Autorizado Kia prestarán mucha atención a todas sus necesidades de servicio, usando piezas y repuestos suministrados e/o importados por el Distribuidor y a través de sus Servicios Autorizados.

Así procuramos hacer todo lo posible por asegurar que su vehículo permanezca siempre superando todas sus expectativas, ya que en Kia no basta vender autos que se vean bien en el salón de ventas, sino que nos comprometemos a asegurar que usted disfrute su vehículo durante los años venideros.

Esta Garantía Kia tiene una vigencia de sesenta (60) meses contados desde la fecha de facturación o cien mil (100.000) km, lo que primero ocurra, y sujeta a los términos descritos en el numeral II de esta libreta, la que se refiere a la Garantía Convencional Kia.

Esta libreta debe presentarse ante el Distribuidor y/o cualquier Servicio Autorizado para hacer uso de la garantía y obtener atención especializada, por lo que debe mantenerla siempre en el vehículo junto al Manual del Propietario.

Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en <https://www.kia.com.ve>.

Todos los vehículos Kia cuentan con la homologación reglamentaria correspondiente.





2. Resumen de garantía Kia

La Garantía Kia 5 años / 100.000 km aplica a todos los modelos Kia facturados a partir del 01 de junio de 2024. La garantía cubre fallas de fabricación o materiales bajo condiciones normales de uso.

<u>Descripción de la garantía</u>	<u>Periodo</u>
General para el vehículo	5 años o 100.000 Km.
El motor y su transmisión	5 años o 100.000 Km.
Pintura	5 años o 100.000 Km.
Contra la corrosión	5 años o 100.000 Km.
Repuestos y reparaciones	1 año o 20.000 Km.
La batería 12V	1 año o 20.000 Km.
Carga de aire acondicionado	1 año o 20.000 Km.
Alineación y balanceo	1 mes o 1.200 Km.
Sistema de audio	1 año o 50.000 Km.

La alteración del kilometraje o del número de identificación del vehículo implica la pérdida inmediata de la garantía.

3. Garantía del vehículo nuevo

Esta garantía cubre la reparación o sustitución de piezas defectuosas en materiales o mano de obra, siempre que el mantenimiento se haya realizado conforme a lo indicado en este manual y exclusivamente en la red de Servicios Autorizados Kia Venezuela.

La garantía será válida hasta que ocurra primero:

> 5 años desde la fecha de facturación, o 100.000 kilómetros.

Para utilizar la garantía, es indispensable presentar:

- > Esta libreta.
- > El cupón de entrega del vehículo debidamente llenado.
- > Registros de mantenimiento sellados por Servicios Autorizados.
- > Todas las reparaciones deben realizarse en instalaciones autorizadas Kia. Reparaciones externas anulan la cobertura.



4. Responsabilidades del propietario

El mantenimiento preventivo es esencial para conservar la seguridad, funcionamiento y vigencia de la garantía.

El propietario debe:

- > Realizar todos los servicios de mantenimiento en talleres Autorizados Kia.
- > Mantener registros sellados en este manual.
- > Revisar periódicamente niveles de aceite, refrigerante, presión de neumáticos y otros puntos indicados en el Manual del Propietario.
- > Reportar fallas dentro de las 72 horas de ocurridas.
- > El incumplimiento de los intervalos de mantenimiento implica pérdida de garantía.

VENEKIA DISTRIBUCIONES C.A. no se hace responsable por daños derivados del mal uso, conducción negligente, accidentes, o cualquier intervención externa no autorizada.



5. Qué no cubre la garantía / causas de caducidad

La garantía no cubre:

- > Lubricantes, filtros, bujías, amortiguadores, pastillas de freno, plumillas, bombillos, baterías, alineación, balanceo o piezas de desgaste.
- > Daños por pintura, tapicería o desgaste normal.
- > Vehículos utilizados en competencias deportivas.
- > Daños por combustibles inadecuados.
- > Daños por accidentes, abuso, negligencia o mal uso.
- > Reparaciones realizadas en talleres no autorizados.
- > Instalación de accesorios no homologados por Kia.
- > Daños por agentes naturales (inundaciones, granizo, sismos, etc.).

Causan caducidad inmediata:

- > Alteración del kilometraje.
- > Alteración del VIN.
- > Omitir mantenimientos.
- > No seguir procedimientos señalados en Manual del Propietario.

Nota: La batería original instalada de fábrica está cubierta por la garantía del vehículo según los términos establecidos en este manual. Las baterías de reemplazo cuentan con garantía propia del fabricante de la batería y no forman parte de la garantía del vehículo.





6. Garantías diferenciadas por componentes

Componente	Cobertura
Batería 12V	12 meses o 20.000 Km.
Aire acondicionado	12 meses (sujeto a inspección por daños externos)
Sistema de audio	1 año o 50.000 Km.
Neumáticos	Garantía del fabricante
Alineación / Balanceo	1 mes o 1.200 Km.

Nota: La batería original instalada de fábrica está cubierta por la garantía del vehículo según los términos establecidos en este manual. Las baterías de reemplazo cuentan con garantía propia del fabricante de la batería y no forman parte de la garantía del vehículo.

7. Seguridad, campañas de servicio y responsabilidad limitada

Los vehículos Kia cuentan con ingeniería avanzada para ofrecer máxima seguridad. Aun así, recomendamos:

- > Uso permanente de cinturones.
- > Revisar luces e indicadores.
- > Mantener atención en campañas de servicio/rellamado.

En caso de campañas de servicio, recibirá notificación y deberá seguir las instrucciones del Servicio Autorizado.

La responsabilidad de Kia se limita a la reparación o sustitución de partes defectuosas bajo las condiciones de esta garantía.



8. Guía para atención al cliente y procedimiento de reclamos

Para una atención rápida y eficiente:

PASO 1 — Contacte a su Servicio Autorizado Kia. Exponga su inquietud directamente con el Jefe de Servicio.

PASO 2 — Escalamiento Si no recibe solución, contacte al Servicio Autorizado Kia Venezuela.

PASO 3 — Atención VENEKIA DISTRIBUCIONES C.A. Si la situación continúa, escriba o llame a atención al cliente.

Información necesaria:

- > Nombre, teléfono, correo.
- > Modelo y año del vehículo.
- > VIN (17 dígitos).
- > Kilometraje.
- > Servicio Autorizado donde fue atendido.
- > Descripción clara del caso.





9. Uso de servicios autorizados Kia

Los mantenimientos deben realizarse exclusivamente en la red Autorizada Kia. Esto garantiza:

- > Personal entrenado por la marca.
- > Herramientas y diagnósticos oficiales.
- > Piezas genuinas y homologadas.
- > Correcta aplicación de garantía.

10. Plan de inspección y mantenimiento

Las revisiones se realizan cada 5.000 km bajo condiciones normales de uso. En condiciones severas (polvo, clima extremo, tráfico intenso), pueden requerirse mantenimientos adicionales.

La falta de mantenimiento adecuado afecta el rendimiento, la seguridad y la vigencia de la garantía.

11. Tabla de servicios por kilometraje

Tabla de servicios por kilometraje		
KILOMETRAJE		OPERACIONES PRINCIPALES
①	CADA 5.000 KM	CAMBIO DE ACEITE DE MOTOR, FILTRO DE ACEITE DE MOTOR, REVISIÓN GENERAL Y DIAGNÓSTICO COMPUTARIZADO.
②	CADA 10.000 KM	① + REVISIÓN E INSPECCIÓN PROFUNDA DE COMPONENTES DE SUSPENSIÓN Y FRENOS, DIAGNÓSTICO AVANZADO.
③	CADA 15.000 KM	① + CAMBIO DE FILTRO DE AIRE DE MOTOR Y FILTRO DE AIRE DE CABINA.
④	CADA 30.000 KM	① + ② + ③ + INSPECCIÓN DE SISTEMA DE REFRIGERACIÓN DE MOTOR, CORREAS AUXILIARES / CAMBIO DE BUJÍAS Y FILTRO DE COMBUSTIBLE.
⑤	CADA 60.000 KM	① + ② + ③ + CAMBIO DE REFRIGERANTE DE MOTOR, CORREAS AUXILIARES, BUJÍAS, FILTRO DE COMBUSTIBLE, ACEITE DE TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA O MANUAL.

Todos los cambios de aceite deben realizarse exclusivamente en la Red Autorizada.

12. Registro de servicios

Incluya sellos de mantenimiento realizados. Este registro es indispensable para reclamos de garantía.

Detalles de Revisiones Kia (Km x 1000)				
5 Km o 3 Meses	10 Km o 6 Meses	15 Km o 9 Meses	20 Km o 12 Meses	25 Km o 15 Meses
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Km	Km	Km	Km	Km
Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello
30 Km o 18 Meses	35 Km o 21 Meses	40 Km o 24 Meses	45 Km o 27 Meses	50 Km o 30 Meses
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Km	Km	Km	Km	Km
Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello
55 Km o 33 Meses	60 Km o 36 Meses	65 Km o 39 Meses	70 Km o 42 Meses	75 Km o 45 Meses
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Km	Km	Km	Km	Km
Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello

Detalles de Revisiones Kia (Km x 1000)				
80 Km o 48 Meses	85 Km o 51 Meses	90 Km o 54 Meses	95 Km o 57 Meses	100 Km o 60 Meses
Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Km	Km	Km	Km	Km
Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello	Firma y sello

El presente registro tiene por objetivo ayudarle a mantener un control adecuado de los cambios de aceite que se deben efectuar entre los períodos de servicio que se encuentran aquí detallados. Estos servicios deben realizarse +/- 200 Km. a excepción del servicio de 100.000 Km. que solo puede realizarse antes que el vehículo tenga 100.000 Km.

13. Red de concesionarios y talleres autorizados

Red de concesionarios Kia		
CONCESIONARIO	CIUDAD	DIRECCIÓN
AUTOMÓVILES CENTROMARCA LAS MERCEDES, C.A.	CARACAS	AV. PRINCIPAL DE LAS MERCEDES, QUINTA MIETA, URB. LAS MERCEDES. CARACAS, MIRANDA.
MOTOCENTRO II, C.A.	MARACAY	AV. BOLÍVAR OESTE, LOCAL 292, SECTOR LA ROMANA. MARACAY, ARAGUA.
CHARS & MAS, C.A.	MARACAIBO	AV. 3F CON CALLE 77, DETRÁS DE TERRAZA 77. MARACAIBO, ZULIA.
KIA 241, C.A.	VALENCIA	AV. BOLÍVAR NORTE C/C ROJAS QUEIPO, LOCAL 120-33, SECTOR SAN JOSÉ. VALENCIA, CARABOBO.
AUTOMOTRIZ CC, C.A.	MÉRIDA	CENTRO COMERCIAL PIE DE MONTE, LOCAL PB-03. MÉRIDA, MÉRIDA

Formulario de garantía

Fecha de entrega del vehículo

Serie (VIN)

No. Motor _____ Modelo _____ Año _____

Placa _____ Color _____ Ciudad de entrega _____

Concesionario _____

Datos del propietario

Nombre _____ Apellido _____

C.I. / R.I.F. _____

Dirección _____

Ciudad _____ Estado _____ Cód. Postal _____

Teléfono mov. (_____) _____ Teléfono ofic. (_____) _____ Sexo M F

Teléfono hab. (_____) _____ Correo electrónico

Principal _____

Fecha de facturación del vehículo

Alternativo _____



Movement that inspires

Firma y nombre cliente	Firma y sello concesionario

El contenido debe ser llenado completo

Ser propietario de un Kia significa contar con respaldo total: tecnología, seguridad, innovación y un equipo dedicado a ofrecer el mejor servicio.

Para consultas, visite:

🖱 www.kia.com.ve

📷 @kia_venezuela

🎵 @kia_venezuela

📺 Kia Venezuela



Movement that inspires